

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		クオリティ・オブ・ライフ常陸大宮支援教室			公表日	令和8年 4 月 1 日	
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
		環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	71%	29%	現在募集中である。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	71%	29%	2Fへ上がる階段が急だが、建物の設計上バリアフリー化することは難しいため、児童を移動させる際には手すりの使用、職員の配置場所に気を付けている。また移動する際には少人数ずつで移動している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	86%	14%	児童がクールダウンできる部屋を設け、必要に応じて移動し職員の目の届く場所で見守り安心して過ごせる部屋を確保している。	着替えのみができるスペースの確保を検討。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	100%	0%			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	毎年虐待防止・身体拘束に関する研修を行い知識や資質の向上に取り組んでいる。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	事業所運営に伴った支援プログラムをたて、公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%			

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	86%	14%	正社員だけでなく、パートの職員も活動内容や配置場所、活動の目的を確認できるように全体ラインで共有している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	支援終了後職員全員が集まれる機会が設けにくい が、当日の終礼及び次の日の朝礼にて情報共有を行っている。また緊急性があるものに関しては全体ラインで情報をその場で共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	サービス提供記録を通して毎日文章での記録、写真での記録を取り支援に臨んでいる。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	4つの基本活動において、特に子どもが自分で考えて参加できる活動に力を入れている。子どもたちが自分で考えて意見や気持ちを発言できる場を活動内に設け、自分で決めること・伝えることを大事にしている。	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	代表や主任が参加している。また子どもの状況を職員全体で共有し、事業所内で話し合ったうえで関係機関との会議に臨んでいる。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	定期的に連絡を取り、学校側からFAXにて下校時刻の予定表を送っていただいている。また送迎の間違いないよう、事業所から学校側に子どもそれぞれ利用予定表をお渡ししている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	86%	14%		相談員からの情報共有や基本情報等の共有は頂いていたが、保育所幼稚園等からの状況共有はされていなかった。今後の働きかけとして事業所側から就学前に利用していた施設等にも関わっていき情報共有をしていく。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	86%	14%		中学校に進級するタイミングで退所する子どもが当事業所においては多いが、就労へ移行や他の障害福祉サービスへ移行する子どもは少ないが今後放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合には情報を提供して行きたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	100%	0%		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	100%	0%	フットサルを通して月に1回、地域の子ともと関わる機会を設けている。また機会があれば他事業所との関わりも設けている。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	86%	14%		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	面談や送迎時に保護者様とコミュニケーションを取ることでその日の事業所での様子を伝えたり、自宅での様子・学校での様子をお聞きし情報共有を行っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	86%	14%		
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約時に保護者様に伝えるよう詳しくお話をさせていたが、また契約時以外にもその都度よく理解をしている職員が対応し、不安や疑問が明確になるまで丁寧な説明を行っている。		
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%			

保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	年に2回面談を行い、保護者様とお話をする機会を設けている。また必要に応じては午前中の時間を用いて保護者様と直接面談をする時間や電話での聞き取りを設け相談に応じている。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	86%	14%	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	86%	14%	インクルーシブ交流会やイベントを通して地域に生まれている子どもや保護者様が来訪される。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	常に全職員が目に見える場所にマニュアルを置きいつでも目を通せる環境を作っている。また避難訓練に関しては枠にはまった避難訓練とならないよう、逃げる場所や設定等をその都度変え、より緊張感をもって取り組めるようにしている。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%	0%	契約時に健康調査票をお渡しし、予防接種歴や服薬、アレルギー、てんかん発作等について記載いただいている。また記載いただいた書類に関しては子どもそれぞれのファイルに保管をし、常に目を通せる位置に配置している。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	毎年虐待防止・身体拘束に関する研修を行い知識や資質の向上に取り組んでいる。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%		