

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ常陸大宮支援

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 29人

回収数 22枚

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	・子どもがよい感じだと言っていました。 ・事業所でフットサルができていたので十分確保されていると思う。	ご意見ありがとうございます。利用者様も増加傾向にあり、少しずつ教室内も狭く感じることも多くなってきました。活動中は部屋を分けたり、グループごとに活動したり、外での活動を増やしたりと工夫をしながら最善の対策を取らせていただいております。また3月より2号店を開所し、各事業所定員10名で活動を行い広々と教室内を使いながら支援しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	13%	0%	4%	・よく見ていただけていると思います。	ご意見ありがとうございます。職員体制に関しましては、契約時の重等事項説明時に記載させていただいております。また新しい職員を配置させることになりましたら、その都度送迎時お迎えの際にご挨拶させていただきま
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	・ZFへ行く階段が大人でも少し急だと感じます。 ・階段は少しまきにくいと思いますが、生活空間はわかりやすいです。 ・ZFへの階段が大変急であること。一段ずつの幅も狭く危険を感じる。 ・他のお子さんはわからないが、うちの子は問題なく過ごせている。	ご意見ありがとうございます。事業所内の階段に関しましては、事故防止対策とし手すりを用いたり、職員を必ず配置し安全面に配慮しながら移動をしています。今後も安全を第一にお子さま方を優先させていただきま
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・面談や迎えで事業所内に入ることがあるが、清潔にしていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・口調が強くなってしまった時や場面での声掛けをしてもらっている。 ・性格を理解してくれ無理なく活動に入れていると感じます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・わかりやすいです。 ・合っていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・ありがたいです。 ・支援計画の作成前にアンケートがあり、保護者の意見も加味されらうで作成されていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・よくみてくださっています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・いろいろな経験をさせてもらっている。 (工事現場などなかなかみられない)	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	83%	3%	0%	3%	・交流している。 ・交流試合を定期的に行っている。	月に1回フットサルを通して、地域のお子さま方や他事業所様との交流する機会を設けていただいております。引き続き様々なイベントを開催していく予定ですので積極的にご参加下さい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・契約の時に説明されました。 ・最初にしっかり説明を受けた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71%	8%	4%	17%	・私は未だ参加できていません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・毎日事業所でのあったことなどを伝えてもらっている。 ・偉りに聞けるのでいつも大変たすかっています。 ・迎えの時に、その日の様子等情報交換をしている。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%	・面談があります。 ・面談やりました。 ・面談が年に数回ある。	ご意見ありがとうございます。当事業所では年に2回面談を保護者様の希望により実施させていただいていますが、その都度希望がございましたら面談を行うことは可能です。何か不安な事や相談したいことがございましたらお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・気持ちに寄り添って聞いてもらえています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42%	21%	0%	37%	・今後こういった機会にも立ち会っていきたい。	ご意見ありがとうございます。今年度は5月に行われました「メテオロッサ フットサルスクール 10周年記念イベント」にて保護者様と交流する場を設けさせていただきました。今後は保護者会等の開催も予定してまいりますので、積極的に参加していただきますと幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	0%	0%	17%	・相談しやすいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・SNSで見えます。 ・利用時の様子等、Hugで見ることが出来る。	ご意見ありがとうございます。今後とも日頃のお子さまの様子について、日々のサービス提供記録にてお伝えさせていただきます。また、当事業所の公式ホームページやインスタグラムでもお子様方の日々の活動の様子を掲載しておりますので、お時間ある際にご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・問題ありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・説明ありました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	5%	0%	5%	・防災意識を高めるために避難訓練をしています。映像を観たり、行動をしたり。 ・定期的に避難訓練が行われている。	年に2回避難訓練を行わせていただいております。令和7年度は夏は火災に関する避難・消火訓練、冬は地震に関する避難訓練を行いました。実際に災害が起きた際に、一人一人の命を守るようより緊迫感をもって取り組んでいます。またカリキュラム活動(ソーシャルスキルトレーニング)においても、学ばし時間を日頃より設けております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・契約の時に説明されました。 ・問題ありません。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・契約の時に説明されました。 ・偉りに教えていただけるので大丈夫です。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	・友だちがたくさんできて安心して通っています。 ・安心しています。	励みに応じてご意見有難うございます。引き続きお子様方が当事業所を楽しみに、安心して通所できる環境を提供してまいります。また引き続き、お子様方が伸び伸びと成長していけますよう、職員一同寄り添った支援に取り組んでまいります。保護者様方にも、日頃より当事業所の活動にご理解いただき有難うございます。まだまだ未熟な部分がある私達ですが、精一杯支援して参りますので、今後とも何卒宜しくお願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	・おやつ作りや休日のイベント等、好きな活動の時は特に楽しみにしているようです。 ・毎日楽しみにしていて、出来事などを話してくれる。 ・イベントの時が楽しみのようです。 ・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	・子どもの成長を見られ、安心して通わせてられているので、今後もしっかりお願いいたします。 ・いつも丁寧な支援していただきありがとうございます。 ・感情の折り合いをつけるのが上手になった感じがします。大満足です。 ・職員の方が細かいところ気づいてくれるので大変細かく思います。	